

## **Algemene voorwaarden**

### **Vitamine Werk**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Vitamine Werk: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Vitamine Werk gevestigd aan de Prunuslaan 27 te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64660591;
  - b. klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Vitamine Werk een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Vitamine Werk en de klant;
  - d. deelnemer: diegene die deelneemt aan een training, alsmede diegene ten behoeve van wie de klant met Vitamine Werk de overeenkomst is aangegaan;
  - e. training: de training, het coaching traject, de loopbaan- of andere werk gerelateerde coaching, teamcoaching / MT-begeleiding, organisatieadvies e.d. welke door Vitamine Werk wordt verzorgd;
  - f. medewerker: de natuurlijke persoon die namens Vitamine Werk de overeenkomst uitvoert.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van diensten en/of werkzaamheden door Vitamine Werk aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Vitamine Werk en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vitamine Werk voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij door beide partijen schriftelijke geldigheid is overeengekomen .
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Vitamine Werk vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Vitamine Werk niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vitamine Werk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door Vitamine Werk gedaan zijn vrijblijvend. Vitamine Werk is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders in aangegeven.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Vitamine Werk opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Vitamine Werk haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, offertes, overeenkomst, e-mailberichten of publicaties van Vitamine Werk binden Vitamine Werk niet.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en looptijd**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte en/of prijsopgave van Vitamine Werk schriftelijk, mondeling of via de elektronische weg heeft aanvaard dan wel op het moment dat de klant de offerte of overeenkomst heeft ondertekend en aan Vitamine Werk heeft geretourneerd. De offerte en de overeenkomst zijn gebaseerd op de ten tijde daarvan

- door opdrachtgever aan Vitamine Werk verstrekte informatie. De door partijen ondertekende offerte en de overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2. Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt de looptijd van de overeenkomst in de offerte en/of in de overeenkomst vermeld. De overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 4.3. Bij het tot stand komen van de overeenkomst beogen partijen nimmer met elkaar een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 e.v. Burgerlijk Wetboek aan te gaan. Vitamine Werk werkt te allen tijde als zelfstandig ondernemer.

#### **Artikel 5. Ter beschikking stelling van informatie, medewerkers en werkruimte**

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Vitamine Werk overeenkomstig zijn uitsluitende oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vitamine Werk ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 5.3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 5.4. Als Vitamine Werk daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever kosteloos een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.
- 5.5. Als Vitamine Werk daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever ter beschikking, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn.
- 5.6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Verplaatsen en annuleren van een trainings-/coaching- of adviessessie door de klant**

- 6.1. Indien de klant 48 uur of langer voor aanvang van een trainings- of coaching- of adviessessie de sessie annuleert, dan kan de sessie kosteloos verzet of geannuleerd worden.
- 6.2. Annuleert de klant de trainings-, coaching of adviessessie korter dan 48 uur voor aanvang van de sessie, dan wordt de volledig overeengekomen prijs voor de sessie aan de klant in rekening gebracht.
- 6.3. Annulering dient via de e-mail, app of telefonisch te geschieden.

#### **Artikel 7. Verplaatsen van een training, coachings- of adviesgesprek door Vitamine Werk**

- 7.1. Vitamine Werk behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de training, coachings- of adviesgesprek te wijzigen.
- 7.2. De klant en de deelnemer worden zo spoedig mogelijk van de wijzigingen genoemd in artikel 6.1 telefonisch of via de e-mail of app in kennis gesteld.

#### **Artikel 8. Geen werkgeversgezag**

- 8.1. Indien de medewerker door de klant zijnde een bedrijf wordt ingehuurd om als zzp'er werkzaamheden voor de klant uit te voeren, dan is de overeenkomst tussen partijen gelijklopend aan de modelovereenkomst van de Belastingdienst beoordeeld op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-02. Bij de totstandkoming van de overeenkomst zullen partijen verwijzen naar deze modelovereenkomst en afspreken dat volgens deze modelovereenkomst gewerkt zal gaan worden.
- 8.2. Partijen zullen geen aanvullende afspraken maken die in strijd zijn met de bovengenoemde modelovereenkomst.

#### **Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst**

- 9.1. Iedere overeenkomst leidt voor Vitamine Werk tot een inspanningsverplichting, waarbij Vitamine Werk gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap en overeenkomstig hetgeen partijen zijn overeengekomen. Vitamine Werk garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde

- resultaat zal worden bereikt, met dien verstande dat Vitamine Werk wel verantwoordelijk is voor het op correcte wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- 9.2. Het succes van een training, coachings- of adviesgesprek is mede afhankelijk van de inzet van de deelnemer.
  - 9.3. Vitamine Werk voert de overeengekomen werkzaamheden uit onder haar eigen verantwoordelijkheid zonder onder leiding en/of toezicht van de klant te staan.
  - 9.4. Vitamine Werk heeft het recht, zonder de klant daarvan vooraf in kennis te stellen dan wel zonder voorafgaande toestemming van de klant, de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren of de medewerker te vervangen voor een ander persoon met dezelfde kwalificaties.
  - 9.5. Indien de medewerker wegens ziekte geen werkzaamheden voor de klant kan uitvoeren, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch of via de app of e-mail in kennis gesteld.
  - 9.6. Worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van de modelovereenkomst genoemd in artikel 7.1., dan zullen partijen geen feitelijke handelingen verrichtingen die in strijd zijn met deze modelovereenkomst.
  - 9.7. De medewerker bepaalt zelf haar werktijden.
  - 9.8. Vitamine Werk draagt zelf zorg voor eventuele hulpmiddelen en materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
  - 9.9. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn alleen fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van de klant**

- 10.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vitamine Werk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Vitamine Werk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vitamine Werk zijn verstrekt, heeft Vitamine Werk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 10.2. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Vitamine Werk onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 10.3. De klant is gehouden Vitamine Werk onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De klant dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail of app aan Vitamine Werk door te geven.
- 10.4. De klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de deelnemer de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training, coaching of een adviesgesprek.
- 10.5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever

#### **Artikel 11. Training**

- 11.1. De deelnemer dient Vitamine Werk voor aanvang van de training/coaching op de hoogte te stellen van zijn geestelijke en/of lichamelijke gesteldheid, voor zover dat relevant kan zijn voor het verzorgen van de training door Vitamine Werk.
- 11.2. In geval van training, anders dan individuele coaching, kan de deelnemer bij verhindering kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, mits de vervanging aan Vitamine Werk voor aanvangsdatum van de (open) training wordt medegedeeld.
- 11.3. De deelnemer aan de training heeft de mogelijkheid om tot vier weken voor aanvang van de (open) training kosteloos schriftelijk te annuleren, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledig betaalde bedrag. Indien de deelnemer tussen vier en twee weken voor aanvang van de (open) training annuleert is 50% van de totale deelnameprijs verschuldigd. Indien binnen twee weken voor aanvang van de (open) training of daarna wordt geannuleerd is het volledige bedrag voor deelname verschuldigd.
- 11.4. Het is niet toegestaan te roken op de locatie waar de training/coaching plaatsvindt.

- 11.5. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende een training/coaching is niet toegestaan.
- 11.6. Tijdens de training/coaching dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Vitamine Werk toestemming heeft gekregen.

#### **Artikel 12. Wijziging van de overeenkomst**

- 12.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. Vitamine Werk zal de klant hierover, indien mogelijk van tevoren, inlichten.
- 12.2. Vitamine Werk heeft het recht de inhoud van de training/coaching aan te passen indien zij dat nodig acht.

#### **Artikel 13. Prijzen en tarieven**

- 13.1. De vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- 13.2. Vitamine Werk heeft het recht van tijd tot tijd haar prijzen en tarieven aan te passen.
- 13.3. Indien op basis van een uurtarief wordt gefactureerd, dan is de klant enkel een vergoeding aan Vitamine Werk verschuldigd over het feitelijk aantal gewerkte uren. Daarnaast kan Vitamine Werk eventuele overeengekomen kosten bij de klant declareren, zoals reis- en verblijfskosten (waaronder huur van spreek- of trainingsruimte).
- 13.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vitamine Werk niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 13.5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 14. Betaling**

- 14.1. De klant dient de van Vitamine Werk ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 14.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 14.3. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Vitamine Werk daartoe aanleiding geeft, is Vitamine Werk gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Vitamine Werk te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Vitamine Werk gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Vitamine Werk uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 14.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant, zullen de vorderingen van Vitamine Werk onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14.6. Vitamine Werk is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder haar heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de klant voldaan zijn.
- 14.7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag en overige betaalverplichtingen.

## **Artikel 15. Reclames**

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Vitamine Werk te worden kenbaar gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.

Reclames zoals in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

In geval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft Vitamine Werk de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald factuurbedrag.

## **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Vitamine Werk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 16.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; natuurrampen; diefstal; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de medewerker; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; branden; internetstoring; energiestoring; storing in het e-mail verkeer; computerinbraak; overheidsmaatregelen.
- 16.3. Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Vitamine Werk ingeschakelde derde partij.
- 16.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.5. Voor zover Vitamine Werk ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vitamine Werk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

## **Artikel 17. Opzegging**

- 17.1. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen door dit gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij mede te delen.
- 17.2. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft Vitamine Werk recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe werkelijk gemaakte uren en eventuele overige gemaakte kosten vergoed dienen te worden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 17.3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal Vitamine Werk desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, waarbij de in redelijkheid gemaakte kosten door opdrachtgever worden vergoed.

## **Artikel 18. Ontbinding van de overeenkomst**

- 18.1. Vitamine Werk is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens Vitamine Werk niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 18.2. Voorts is Vitamine Werk bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 18.3. Vitamine Werk is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 18.4. Vitamine Werk behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 19. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

- 19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2. Vitamine Werk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Vertrouwelijke informatie over de klant dan wel de deelnemer die Vitamine Werk gedurende een training/coaching of adviesgesprek dan wel op enige andere wijze ontvangt, wordt niet aan derden bekend gemaakt, tenzij een van de uitzonderingen genoemd in artikel 16.3 van toepassing is.
- 19.3. Het is Vitamine Werk toegestaan de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken:
- indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
  - in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
  - ter bescherming van de rechten of het eigendom van Vitamine Werk;
  - ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
  - bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
  - het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door Vitamine Werk.
- 19.4. Vertrouwelijke informatie over een deelnemer wordt niet aan de klant, die de deelnemer heeft aangemeld voor een training, bekend gemaakt, tenzij de deelnemer daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.
- 19.5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Vitamine Werk gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Vitamine Werk zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Balans in Zicht niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 19.6. Vitamine Werk heeft het recht te publiceren over de resultaten van verstrekte betaalde dienstverlening, mits de privacy van de opdrachtgever en deelnemer(s) zijn gewaarborgd.

**Artikel 20. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 20.1. De deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training.
- 20.2. Vitamine Werk kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 20.3. Vitamine Werk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vitamine Werk is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 20.4. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Vitamine Werk. Indien de deelnemer weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan zijn de deelnemer en de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 20.5. Vitamine Werk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemer die verband houdt met deelname aan de training, coaching of het adviesgesprek.
- 20.6. De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Vitamine Werk gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 20.7. Vitamine Werk is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van

- de inhoud van de training, coaching of het adviesgesprek.
- 20.8. Vitamine Werk kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant of de deelnemer op het terrein van Vitamine Werk of op de locatie waar de training, coaching of het adviesgesprek wordt gegeven.
- 20.9. Vitamine Werk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 20.10. Indien Vitamine Werk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Vitamine Werk beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Vitamine Werk gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vitamine Werk beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor de dienstverlening, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 20.11. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Vitamine Werk. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 20.12. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Vitamine Werk gehouden is of onrechtmatig jegens Vitamine Werk handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Vitamine Werk daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten**

- 21.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle door Vitamine Werk geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken berusten bij Vitamine Werk of bij haar licentiegever(s) en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant of de deelnemer en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Vitamine Werk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- 21.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen, modellen, technieken en instrumenten, ontwikkeld door Vitamine Werk, blijven bij Vitamine Werk berusten.
- 21.3. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
- 21.4. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, zijn voorgaande leden van overeenkomstige toepassing.
- 21.5. Het is zonder voorafgaande toestemming van Vitamine Werk niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training, coaching of het adviesgesprek.

#### **Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 22.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de klant en Vitamine Werk is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Vitamine Werk zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Vitamine Werk is gelegen. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Vitamine Werk schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.